Monatsbericht Oktober 2026

Anwendung: Erstmeldung Schaden · KI-Agent für die Aufnahme und Einordnung von Schadenmeldungen

Zeitraum	01.–31.10.2026
Erstellt	04.11.2026
Betrieb	Zeyt Advisory

KURZFASSUNG

Die Anwendung lief stabil. Qualität und Verfügbarkeit lagen über dem Ziel, die Kosten pro Vorgang sind gegenüber September um 20 % gesunken. Eine nächtliche Störung war vor Arbeitsbeginn behoben. Bei Ihnen liegt eine Entscheidung über einen Modellwechsel.

QUALITÄT

96,8 %

Ziel 95,0 %
Vormonat 96,1 %

■ Im Ziel

VERFÜGBARKEIT

99,92 %

Ziel 99,50 %
Vormonat 99,97 %

■ Im Ziel

KOSTEN PRO VORGANG

0,040 €

Plan 0,050 €
Vormonat 0,050 €

■ Unter Plan

VORGÄNGE

18.420

Vormonat 17.960
+2,6 %

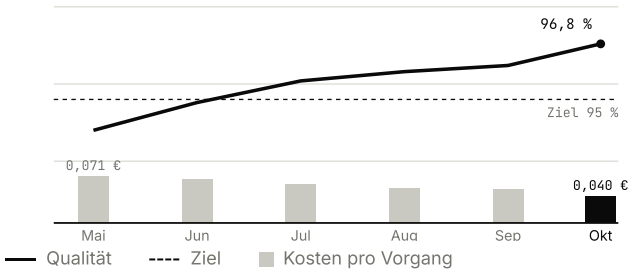
☐ 740 an Sachbearbeitung

Qualität je Aufgabe

AUFGABE	ERGEBNIS	ZIEL
Schadenart einordnen	98,2 %	97 %
Versicherungsnummer lesen	99,6 %	99 %
Schadendatum lesen	97,9 %	97 %
Deckung vorprüfen	93,1 %	92 %
Unklare Fälle erkennen	95,4 %	95 %

1.200 geprüfte Testfälle, regelmäßig gemessen. Skala 85 bis 100 %, Strich = Ziel.

Qualität und Kosten seit Mai



Vorfälle

14.10.	**Antwortzeit über Grenzwert, 02:10 bis 04:05 Uhr.** Ursache: Störung beim Modellanbieter. Umgeschaltet auf das Ersatzmodell, alle 212 Meldungen der Nacht vor Arbeitsbeginn verarbeitet.

Änderungen im Oktober

08.10.	Mehrfachschäden in einer Meldung werden getrennt erfasst. Freigegeben durch die Schadenleitung.
22.10.	Sicherheitsupdate der Schnittstelle zum Schadensystem. Freigegeben durch den IT-Betrieb.

IHRE ENTSCHEIDUNG BIS 15.11.2026

Neues Modell für die Einordnung der Schadenart

Wir haben ein neues Modell an denselben 1.200 Testfällen gemessen. Die Qualität ist gleich, die Kosten pro Vorgang sinken um 40 %. Ein Rückweg auf das bisherige Modell ist jederzeit möglich.

	BISHER	NEU
Qualität	98,2 %	98,3 %
Kosten pro Vorgang	0,015 €	0,009 €
Antwortzeit (Median)	2,1 s	1,7 s
Datenregion	EU	EU
Kosten pro Jahr	3.320 €	1.990 €

EMPFEHLUNG **Freigeben**

☐ Freigegeben ☐ Abgelehnt ☐ Rückfrage

Im November

KW 46	Nach Ihrer Freigabe: Modellwechsel bei der Einordnung der Schadenart.
KW 47	Weiterentwicklung: Erkennung von Glasschäden aus Fotos, wie im Oktober besprochen.

Nachweise

4	Evaluationsläufe mit Ergebnis und Testfallstand
2	Änderungen mit Freigabe, Datum und verantwortlicher Person
1	Störungsprotokoll mit Ursache und Maßnahme